



CHARGÉ(E) DE PREMIER ACCUEIL CDD H/F

Pôle Asile Accueil et Hébergements service SPADA

Offre d'emploi n°343

Direction ou Service : Au sein de l'Association ADATE, vous êtes rattaché(e) au Pôle Asile, Accueil et Hébergement, service SPADA et êtes placé(e) sous l'autorité de la cheffe de service.

Intitulé du poste : Chargé(e) de Premier Accueil

Localisation géographique : Poste basé à Grenoble

Finalité du poste :

Vous assurez l'accueil des demandeurs d'asile et des bénéficiaires de la protection internationale accompagnés par le service.

DOMAINE D'INTERVENTION :

Activités principales :

Au sein de notre SPADA située à Grenoble, vous serez en charge notamment de :

- L'accueil, l'évaluation de la situation, l'information et l'orientation de chaque nouvel usager ;
- L'aide à l'enregistrement des demandeurs d'asile ;
- Assurer le standard téléphonique
- La gestion de la domiciliation et du courrier (réception, tri, enregistrement, classement, distribution) ;
- L'identification et la transmission des vulnérabilités du public accompagné ;
- L'aide aux démarches dématérialisées et la sensibilisation aux outils numériques ;
- Le recueil et la mise à jour des éléments de suivi individuel ;
- Le travail en réseau avec les partenaires ;

Compétences requises :

- Baccalauréat ou 2 ans d'expérience (sciences de l'Homme et de la société) ;
- Maîtrise des outils bureautique (traitement de texte, tableur, messagerie électronique) ;
- La maîtrise de langue étrangère est un atout (anglais, arabe, russe, portugais...) ;
- Capacité à s'inscrire de façon dynamique dans un travail d'équipe ;
- Capacité à faire face à l'urgence ;
- Capacité d'écoute et de bienveillance ;
- Techniques de secrétariat.



Type de contrat : CDD de remplacement du 02/05/2024 au 31/05/2024

Temps de travail : 35 heures

Salaire : Base Indice ADATE de 389, soit un salaire mensuel brut de 2028,01€ brut selon profil et reprise d'ancienneté suivant grille de rémunérations Adate (prise en compte du diplôme et de l'expérience)

AVANTAGES PROPOSÉS PAR L'ASSOCIATION :

Mutuelle ; tickets restaurant, prise en charge de 50% de l'abonnement de transport, 6 semaines de congés payés,

Démarche Qualité de Vie au Travail (Accord sur l'organisation du travail, sur l'égalité professionnelle hommes – femmes, avantages sociaux ...) - Action logement (1% patronal) – Formation interne.

Candidature CV et lettre de motivation (format PDF), à adresser par mail : **candidatures@adate.org**

Accompagnement et Dignité de l'Accueil de Tous les Etrangers



Rejoindre l'ADATE

En dehors des temps de travail, la déconnexion de chacun(e) est nécessaire.