

1 AGENT D'ACCUEIL EN CONTRAT AIDE

CDD H/F

Offre d'emploi n°198

Direction ou Service : Au sein de l'Association ADATE, vous êtes rattaché à l'accueil de l'antenne de Bourgoin Jallieu.

Intitulé du poste: Agent d'accueil

Localisation géographique : Bourgoin Jallieu

Finalité du poste:

Vous assurez l'accueil physique et téléphonique et l'orientation des usagers des pôles et services de l'antenne de Bourgoin Jallieu. Vous gérez les rendez-vous des permanences du Nord Isère

Activités principales :

- Recevoir et orienter les usagers se présentant à l'accueil.
- Assurer le standard téléphonique : répondre aux demandes d'information et transmettre les appels.
- Mettre en lien les usagers avec les accompagnateurs sociaux et les juristes du service.
- Fournir les attestations d'hébergement et les attestations ADA aux hébergés.
- Assurer l'accueil des personnes faisant appel aux services des pôles de l'antenne de Bourgoin Jallieu
- Recenser les visites, rdv et motifs pour observer le flux de personnes à accueillir sur cette antenne délocalisée de Bourgoin Jallieu
- Assurer un accueil convivial, chaleureux et bienveillant à tous les publics se présentant sur l'antenne
- Répondre aux appels reçus, les recenser, les rediriger.
- Apporter un premier niveau de réponse par l'orientation au service concerné par la question de la personne reçue à l'accueil.
- Assurer la qualité de l'accueil de l'antenne (animation, aménagement, vie de l'antenne).
- Réceptionner, trier, réorienter et classer le courrier reçu sur l'antenne de Bourgoin, et enregistrer le courrier au départ en fonction des services concernés.

Activités secondaires :

- Participer à des réunions ;
- Installer les réunions de Bourgoin Jallieu et accueillir les partenaires du réseau.

Compétences requises :

- pas de formation ni qualification requise. Expérience et goût pour l'accueil indispensable ;
- Permis B exigé ;
- Confidentialité, discrétion / Patience, sens de l'écoute / Polyvalence, rigueur et respect des procédures / Gestion des priorités et respect des délais / Esprit d'équipe / Adaptabilité, disponibilité / Diplomatie, aisance relationnelle

Type de contrat : CDD de 6 mois jusqu'au 30/10/2022

Temps de travail : 24 heures 30

Salaire : Base Indice Adate 310, soit un salaire mensuel brut de 1131.30€ bruts à 70% (+ tickets restaurant + prise en charge de 50% de l'abonnement de transport + 6 semaines de congés payés).

Candidature CV et lettre de motivation (format PDF), à adresser par mail : candidatures@adate.org

Délai de réception des candidatures : 17.04.2022