

Agent d'accueil SPADA

Fiche de poste

Direction ou Service :

Au sein de la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile, vous êtes placé.e sous l'autorité de la cheffe de service et travaillez au sein d'une équipe pluridisciplinaire de 7 personnes.

Intitulé du poste : Agent d'accueil

Localisation géographique : Poste basé à Grenoble

Activités principales :

Dans le cadre du premier accueil du public demandeur d'asile (pré-GUDA), vous êtes en charge de :

- recevoir, sans rendez-vous, les demandeurs d'asile primo-arrivants en vue de l'enregistrement de leur demande d'asile par le guichet unique Préfecture/OFII : information sur la procédure, renseignement du formulaire en ligne, prise de rdv auGUDA, orientation vers le réseau caritatif
- assurer l'accueil physique et téléphonique
- mettre en lien les demandeurs d'asile avec les juristes et les travailleurs sociaux du service

Dans le cadre de la domiciliation des demandeurs d'asile, vous êtes en charge de :

- instruire les demandes de domiciliation, ouvrir et/ou de renouveler les domiciliations
- réceptionner, trier, enregistrer, classer et remettre le courrier des personnes domiciliées auprès du service

Dans le cadre de la gestion administrative du poste vous serez amené/e à effectuer de :

- gestion de l'agenda des juristes et des travailleurs sociaux
- classement, archivage
- traitement de mails
- photocopies et scan de documents
- mise à jour des documents d'information mis à disposition aux demandeurs d'asile

Compétences requises et ou exigées : (Les savoirs / les savoir-faire / les savoir-être)

- Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel)
- Capacités rédactionnelles
- Patience et être à l'écoute
- Polyvalence, rigueur et respect des procédures
- Sens de l'organisation et savoir identifier les priorités
- Bon relationnel, esprit d'équipe et de confidentialité
- Savoir travailler à un rythme de travail soutenu, faire preuve d'adaptabilité et de flexibilité
- La maîtrise de langue ANGLAIS indispensable
- Connaissance de l'environnement social, institutionnel et économique est un atout
- Expérience précédente dans l'accueil de public migrant ou en situation précaire est un atout

Type de contrat : CDD de 4 semaines

Temps de travail : 35h

Prise de fonction au : 02/08/2021

Salaire : 310 (coeff ADATE) soit un salaire horaire brut mensuel de 1592€ + titresrestaurant + 50% prise en charge abonnement transport + 6 semaines de congés payés

→ **CV et lettre de motivation exigés format PDF à adresser à l'attention de la Directrice générale de l'ADATE par mail à l'adresse suivante : service.personnel@adate.org**