



CHARGÉ·E DE PREMIER ACCUEIL

CDD H/F

Pôle Asile Accueil & Hébergement

Service SPADA

Offre d'emploi n°481

Direction ou Service : Au sein de l'Association ADATe, vous êtes rattaché·e au Pôle Asile, Accueil et Hébergement, service SPADA et êtes placé·e sous l'autorité de la cheffe de service.

Intitulé du poste : Chargé·e de Premier Accueil

Localisation géographique : Poste basé à Grenoble

Finalité du poste :

Vous assurez l'accueil des demandeurs d'asile et des bénéficiaires de la protection internationale accompagnés par le service.

DOMAINE D'INTERVENTION :

Activités principales :

Au sein de notre SPADA située à Grenoble, vous serez en charge notamment de :

- L'accueil, l'évaluation de la situation, l'information et l'orientation de chaque nouvel usager ;
- L'aide à l'enregistrement des demandeurs d'asile ;
- Assurer le standard téléphonique
- La gestion de la domiciliation et du courrier (réception, tri, enregistrement, classement, distribution) ;
- L'identification et la transmission des vulnérabilités du public accompagné ;
- L'aide aux démarches dématérialisées et la sensibilisation aux outils numériques ;
- Le recueil et la mise à jour des éléments de suivi individuel ;
- Le travail en réseau avec les partenaires ;

Compétences requises :

- Baccalauréat ou 2 ans d'expérience (sciences de l'Homme et de la société) ;
- Maîtrise des outils bureautique (traitement de texte, tableur, messagerie électronique) ;
- La maîtrise de langue étrangère est un atout (anglais, arabe, russe, portugais...) ;
- Capacité à s'inscrire de façon dynamique dans un travail d'équipe ;
- Capacité à faire face à l'urgence ;
- Capacité d'écoute et de bienveillance ;
- Techniques de secrétariat.



Type de contrat : CDD de remplacement du 04/08/2025 au 22/08/2025

Temps de travail : 35 heures

Salaire : Base Indice ADATE de 389, soit un salaire mensuel brut de 2027,98€ brut selon profil et reprise d'ancienneté suivant grille de rémunérations ADATE (prise en compte du diplôme et de l'expérience) + prime Ségur (238 € brut).

AVANTAGES PROPOSÉS PAR L'ASSOCIATION :

Mutuelle ; tickets restaurant, prise en charge de 75% de l'abonnement de transport, 6 semaines de congés payés.

Démarche Qualité de Vie au Travail (Accord sur l'organisation du travail, sur l'égalité professionnelle femmes – hommes, congés menstruel, avantages sociaux ...) - Action logement

- Formation interne. Possibilité de travailler sur 4 jours – 4 ½ jours.

Candidature CV et lettre de motivation (format PDF), à adresser par mail : **candidatures@adate.org**

Accompagnement et Dignité de l'Accueil de Tous les Etrangers



En dehors des temps de travail, la déconnexion de chacun-e est nécessaire.